

Действия администрации школы по преодолению кризисной ситуации

Как показал опыт последних лет, образовательные учреждения все чаще сталкиваются с разными типами кризисных ситуаций.

Экстремальная (чрезвычайная) ситуация может представлять угрозу физической безопасности учащихся. Вне зависимости от типа ситуации сотрудники образовательного учреждения сталкиваются с необходимостью планирования действий в соответствии с происшествием, а также как распознать, понять поведение учащихся. Такие события будучи неплановыми, неожиданными для обычного течения школьной жизни, часто не получают достаточного внимания со стороны администрации.

Именно поэтому любая кризисная ситуация предполагает осуществление со стороны школьной администрации следующих шагов:

Первый шаг - позвонить семье, предложить помощь, поддержку. Обозначить действия, которые необходимо предпринять. Назначить ответственного.

Второй шаг - поставить в известность всех, непосредственно связанных с событием (учителей, одноклассников, школьный персонал). Определить последовательность действий. Назначить ответственных.

Третий шаг - ознакомить учителей со стратегиями помощи учащимся справиться с эмоциональными последствиями ЧС.

Четвертый шаг - определить политику контакта со средствами массовой информации, какую информацию предоставлять.

Пятый шаг - оценить необходимость обращения за помощью в антикризисный центр и другие организации.

Шестой шаг - оповестить вышестоящую организацию о ЧС.

Седьмой шаг - выделить аудиторию для групповой работы и других особых целей.

Восьмой шаг - рассмотреть, составить расписание (в зависимости от ситуации школа может быть закрыта на день, работа учреждения может быть продолжена в обычном режиме с обращением особого внимания на «группу риска» и т.д.); рассмотреть возможную деятельность всех подразделений школы (кружков и т.д.).

Девятый шаг - предпринять шаги по выявлению группы риска.

Десятый шаг - определить необходимость связаться с родителями учащихся группы риска.

Одиннадцатый шаг - в случае смерти или самоубийства принять необходимые меры в отношении личных вещей.

Двенадцатый шаг - пригласить бригаду мобильной помощи экстренной психологической помощи по работе с посттравматической ситуацией.

Тринадцатый шаг – представить информацию в службу экстренной психологической помощи (информация включает в себя следующие сведения - школа, дата происшествия, краткое описание, что сделано антикризисной школьной бригадой, с точки зрения школы: что происходило удачно в работе, что можно было сделать по-другому, была ли задействована другая служба экстренной психологической помощи, ее действия).

В каждой кризисной ситуации среди учащихся, педагогов и родителей распространяются памятки с напоминанием о том, как следует и не следует себя вести, что и как следует и не следует говорить, кратко описывается течение

переживания горя, симптоматика переживания страха, гнева, вины, депрессии т.д. Рекомендации предлагаются в дополнение к установленному порядку работы администрации и педагогического коллектива в условиях ЧС и должны использоваться при разработке плана действий в кризисных ситуациях каждым образовательным учреждением.)